

## **Servizio Supporto Tecnico Clienti**

Per qualsiasi domanda riguardante un prodotto Microsoft:

- Consultare la documentazione ed altro materiale stampato incluso nella confezione del prodotto.
- Consultare la guida in linea.
- Consultare i file LEGGIMI presenti nei dischi del prodotto. Questi file contengono informazioni generali divenute disponibili dopo la stampa dei manuali.
- Consultare le informazioni tecniche disponibili su Internet all'indirizzo <http://www.microsoft.com/italy/support/>

Se non si trova una soluzione, è possibile ricevere informazioni su come ottenere assistenza per i prodotti contattando la filiale Microsoft del proprio paese (per l'Italia chiamare il numero 02 - 70 398 398).

### **Servizi di supporto Microsoft**

I servizi di supporto Microsoft, ove disponibili, offrono un'ampia gamma di scelte e accesso ad un supporto tecnico completo e di alta qualità. Microsoft riconosce che le esigenze di supporto variano da utente a utente, per questo Microsoft consente di scegliere l'assistenza più adatta alle proprie necessità, con opzioni che vanno dai servizi accessibili via Internet a programmi di assistenza annuale.

I servizi di supporto Microsoft sono soggetti ai prezzi, termini e condizioni Microsoft validi in ogni paese al momento in cui un servizio viene usato e sono soggetti a cambiamenti senza preavviso.

### **Chiamare la filiale Microsoft**

Prima di chiamare, accertarsi di avere a portata di mano la documentazione del prodotto e di trovarsi in prossimità del computer. Potrebbe inoltre essere necessario fornire le seguenti informazioni:

- Il numero di versione del prodotto Microsoft utilizzato e il numero di serie, se disponibile.
- Il tipo di hardware di cui si dispone, compreso l'hardware di rete, se esistente.
- Il sistema operativo in uso.
- Il contenuto esatto dei messaggi visualizzati.
- La descrizione dell'operazione che si stava eseguendo quando si è verificato il problema.
- Il modo in cui si è tentato di risolvere il problema.

Microsoft fornisce un servizio gratuito di assistenza tecnica telefonica, riservato agli utenti registrati per un periodo limitato, su tutte le problematiche di installazione e sulle funzionalità di più frequente utilizzo. Chi acquista un prodotto Microsoft può avvalersi di tale servizio telefonando al numero 02 - 70 398 398. Informazioni relative ad altre forme di supporto tecnico si ottengono telefonando al Servizio Clienti che risponde allo stesso numero.

### **Per l'Italia:**

Microsoft

Centro Direzionale S. Felice

Palazzo A

Via Rivoltana, 13

20090 Segrate MI

Telefono: 02 - 703921

Fax: 02 - 70392020

Servizio Clienti Microsoft: 02 - 70 398 398

Indirizzo Internet: <http://www.microsoft.com/italy/>

